

## **Artikel 1 – Begrippen en toepasselijkheid.**

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Greeneroo”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Greeneroo ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

“Klant”: het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst aangaat met Greeneroo

“Bedrijf”: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. “Consument”: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

“Aanbod”: ieder schriftelijk aanbod van Greeneroo aan de Klant tot het leveren van Producten en / of het verrichten van Diensten door “ Greeneroo”, waaronder begrepen offertes van Greeneroo “Producten en Diensten”: de producten en diensten welke “

Greeneroo ” aanbiedt op het gebied van solar (o.a. levering en installatie van zonnepanelen, onderhoud en service van zonnepaneel systemen, plaatsen van laadpalen voor elektrische auto’s en carports voor elektrische auto’s) en dakbedekking (o.a. dakrenovaties, dakkapellen, groene daken) en gerelateerde producten en aanvullende diensten. “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Klant en Greeneroo ter zake van het leveren van de Producten en Diensten waarvoor de Klant opdracht heeft gegeven.

“Opdracht”: de uitvoering en/of levering van de Producten en Diensten van Greeneroo aan de Klant. “Schriftelijk”: per gewone post, per aangetekende post of per e-mail.

“Opdrachtbevestiging”: de schriftelijke bevestiging tussen Greeneroo en de Klant, waarin Greeneroo bevestigt welke Producten en Diensten voor welke prijs en tegen welke voorwaarden worden geleverd. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Greeneroo en elke Overeenkomst tussen Greeneroo en de Klant.

De Klant gaat automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, verkooporders, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen met Greeneroo De Klant en Greeneroo hoeven dit niet steeds (expliciet) opnieuw overeen te komen. De toepasselijkheid van (inkoop- en andere) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Greeneroo de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Indien één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en van toepassing. Greeneroo en Klant zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Indien Greeneroo niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Greeneroo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten.**

2.1. Elk Aanbod van Greeneroo is vrijblijvend, dat wil zeggen: Greeneroo is pas gebonden indien de opdracht schriftelijk aan Klant is bevestigd in een Opdrachtbevestiging, dan wel de klant de offerte heeft ondertekend.

2.2. Offertes van Greeneroo zijn 14 dagen geldig vanaf dagtekening en komen na ommekomst van die termijn te vervallen. Offertes zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van materialen. Indien de prijsstijging van materialen na acceptatie van de offerte door de klant hoger zijn dan 5% ten opzichte van de eerdere materiaalprijis, dan is Greeneroo gerechtigd dit bij de klant in rekening te brengen. Greeneroo zal de Klant hierover vooraf mondeling dan wel schriftelijk informeren. De klant heeft het recht om bij een prijsverhoging, 5%, of hoger de opdracht schriftelijk te annuleren.

2.3. Greeneroo is niet gehouden aan een offerte of aan een aanbod via haar website, indien de Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de offerte of het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan dergelijke vergissingen of verschrijvingen kan de Klant geen rechten ontleen.

2.4. Acceptaties van offertes door de Klant gelden als onherroepelijk. Dit betekent dat orders die al – middels een Opdrachtbevestiging of offertes welke door de klant zijn geaccordeerd – zijn aanvaard door Greeneroo, niet door de Klant kunnen worden geannuleerd zonder de schriftelijke toestemming van Greeneroo. Indien de Klant een Consument is dan geldt er wel een bedenktijd van 48 uur nadat de klant de offerte heeft geaccordeerd of Greeneroo de Opdrachtbevestiging heeft verstuurd. In het geval dat Greeneroo de annulering van de Opdracht accepteert, heeft Greeneroo het recht om de kosten en eventuele uitgaven ten gevolge van de annulering in rekening te brengen bij Klant.

2.5. Indien er sprake is van een speciale aanbieding of korting, dan geldt dit niet automatisch voor opvolgende Overeenkomsten.

2.6. Indien de offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, dan heeft Greeneroo het recht om de in de offerte vermelde tarieven, levertijden en/of prijzen aan te passen. Klant is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

2.7. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Greeneroo pas als en in zoverre Greeneroo dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.8. Eventuele of beweerde onjuistheden in de Opdrachtbevestiging dienen binnen vijf werkdagen na de datum van de bevestiging door de Klant schriftelijk aan Greeneroo te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.9. Greeneroo is niet verantwoordelijkheid

### **Artikel 3 – Documentatie.**

. 3.1. De in de catalogi, prijslijsten, aanbiedingen, afbeeldingen, tekeningen, schema's en andere bescheiden van Greeneroo vermelde gegevens met betrekking tot maten, gewichten en andere hoedanigheden van onze producten zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

\* 3.2. De auteursrechten op de in lid 1 bedoelde documentatie en op al hetgeen door Greeneroo wordt gepubliceerd komen toe aan Greeneroo en worden niet overgedragen aan de Klant.

\* 3.3. De publicaties van Greeneroo mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Greeneroo worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of aan derden ter inzage worden gegeven.

### **Artikel 4 – Prijzen en (aan)betaling.**

4.1. Voor Producten en Diensten die op verzoek van de Klant op basis van spoed of buiten kantooruren uitgevoerd (moeten) worden, kan Greeneroo een toeslag rekenen. Greeneroo zal dit voorafgaand mondeling, dan wel schriftelijk aan de Klant laten weten.

4.2. Indien een reeds ingeplande afspraak door de Klant wordt geannuleerd binnen 48 uur voorafgaand aan de aanvangsdatum en -tijd, is Greeneroo gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd in rekening te brengen bij de Klant, op basis van het in de Opdrachtbevestiging genoemde uurtarief en de reeds gemaakte kosten ter zake de uitvoering van de Overeenkomst.

4.3. De Klant is verplicht om omgaand nadat de offerte is ondertekend of Greeneroo de opdracht schriftelijk aan Klant heeft bevestigd, een aanbetaling te doen ter hoogte van 30% van het bedrag van de verkooporder. De overige 70% van het factuurbedrag dient de Klant achteraf te voldoen, binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum.

4.4. Van lid 4.4. kan worden afgeweken indien partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

4.5. Wanneer de Klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is de Klant in verzuim. Voor Bedrijven geldt dat zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn. Consumenten ontvangen een nadere ingebrekestelling met een nieuwe betalingstermijn en indien wederom niet voldaan aan de betalingsverplichting is de Consument in verzuim.

4.6. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke (handels)rente verschuldigd aan Greeneroo Vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening zal de Klant ook de vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

4.7. De facturen van Greeneroo zijn – zonder ingebrekestelling – onmiddellijk en integraal opeisbaar:

a) indien Klant in staat van faillissement geraakt of (voorlopige) surséance van betaling vraagt;

b) indien de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op de Klant van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd

c) wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van Klant wordt gelegd

d) wanneer de Klant overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is Klant gehouden om Greeneroo hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4.8. Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.9. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

4.10. De prijzen welke in aanbiedingen/ offertes staan vermeld, zijn anders dan vermeld, inclusief 21% btw.

4.11. Indien de klant, na het plaatsvinden van de schouw, zijn of haar afspraak annuleert zonder dat er sprake is van aanpassingen die een bedrag van meer dan €250,- vereisen, zal er een bedrag van €150,- aan annuleringskosten in rekening worden gebracht.

4.12 Indien een installatie niet kan worden afgerond als gevolg van omstandigheden buiten de macht van de installateur, zal de installateur vóór de opleveringsafpraak een vergoeding van 150 euro in rekening brengen bij de opdrachtgever.

## **Artikel 5 – Meerwerk en wijzigingen.**

. 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van de Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het door de Klant gewenste resultaat te komen, is de Klant verplicht om meerwerk te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Greeneroo is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van de Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

\* 5.2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Producten en Diensten, zal Greeneroo de Klant informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

\* 5.3. Indien en voor zover voor bepaalde Producten en Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Greeneroo gerechtigd om deze kosten, na overleg met de Klant, in rekening te brengen bij de Klant.

\* 5.4. Greeneroo is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te weigeren indien dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of kwantiteit voor de Producten en Diensten.

## **Artikel 6 – Levering en levertijd.**

. 6.1. Levertijden en termijnen in de offerte van Greeneroo zijn uitsluitend indicatief. Voor leveringen buiten Nederland gelden langere levertijden. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet-nakomen van enige verplichting welke voor Klant uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

\* 6.2. Greeneroo is gerechtigd om materialen te installeren, anders dan in de offerte is aangeboden, met dien verstande dat kwaliteit, vermogen en garantie minimaal gelijk dan wel hoger is.

\* 6.3. De indicatieve levertijd gaat pas in nadat Greeneroo de opdracht schriftelijk heeft bevestigd in de Opdrachtbevestiging, alle formaliteiten voor de aanvang van de werkzaamheden zijn vervuld en de Klant de (naar het oordeel van Greeneroo voor de uitvoering van de opdracht vereiste gegevens volledig heeft aangeleverd.

\* 6.4. Greeneroo is gerechtigd de Overeenkomst in haar geheel dan wel in gedeelten uit te voeren. In dit geval is Greeneroo gerechtigd om per factuur, betrekking hebbende op de uitvoering van een deel van de Overeenkomst, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

\* 6.5. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Greeneroo ernaar om bestellingen binnen vijf werkdagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 90 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 75 dagen is na ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Voor sommige producten, met name de zonnepaneelsystemen, gelden echter sterk wisselende levertijden en marktprijzen afhankelijk van de actuele wereldwijde vraag en aanbod. Greeneroo zal veranderde levertijden zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Greeneroo kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

\* 6.6. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Greeneroo streeft ernaar vertragingen binnen drie werkdagen per e-mail of telefonisch aan de Koper te melden.

\* 6.7. Leveringen van bestellingen die worden verstuurd vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

\* 6.8. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper. Bij leveringen die door de Koper worden afgehaald gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper op het moment van overdracht maar in ieder geval nog voor het inladen.

\* 6.9. Leveringen kunnen om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

\* 6.10. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren en eventuele manco's of beschadigingen direct te melden. Transportbeschadigingen dienen tevens direct aan de betreffende vervoerder te worden gemeld. Software of vergelijkbare producten kunnen uitsluitend worden geruild binnen 3 dagen en in de oorspronkelijke verpakking, waarvan de verzegeling niet is verbroken. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur.

\* 6.4. Greeneroo is gerechtigd de Overeenkomst in haar geheel dan wel in gedeelten uit te voeren. In dit geval is Greeneroo gerechtigd om per factuur, betrekking hebbende op de uitvoering van een deel van de Overeenkomst, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

\* 6.5. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Greeneroo ernaar om bestellingen binnen vijf werkdagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 90 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 75 dagen is na ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Voor sommige producten, met name de zonnepaneelsystemen, gelden echter sterk wisselende levertijden en marktprijzen afhankelijk van de actuele wereldwijde vraag en aanbod. Greeneroo zal veranderde levertijden zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Greeneroo kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

\* 6.6. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Greeneroo streeft ernaar vertragingen binnen drie werkdagen per e-mail of telefonisch aan de Koper te melden.

\* 6.7. Leveringen van bestellingen die worden verstuurd vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

\* 6.8. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper. Bij leveringen die door de Koper worden afgehaald gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper op het moment van overdracht maar in ieder geval nog voor het inladen.

\* 6.9. Leveringen kunnen om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

\* 6.10. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren en eventuele manco's of beschadigingen direct te melden. Transportbeschadigingen dienen tevens direct aan de betreffende vervoerder te worden gemeld. Software of vergelijkbare producten kunnen uitsluitend worden geruild binnen 3 dagen en in de oorspronkelijke verpakking, waarvan de verzegeling niet is verbroken. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur.

## **\*Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen van de Klant.**

\* 7.1. Greeneroo zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren.

\* 7.2. In overleg met de Klant worden verschillende afspraken gemaakt om (i) een schouw uit te voeren (ii) de werkzaamheden daadwerkelijk uit te voeren en (iii) het werk op te leveren. Hierbij is de agenda van Greeneroo leidend. Afspraken zoals bedoeld in dit artikellid kunnen slechts worden geannuleerd of gewijzigd na voorafgaand overleg met Greeneroo

\* 7.3. Bij de levering van de Producten en Diensten is Greeneroo niet verplicht om de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen van de Klant meerwerk opleveren, dan geldt artikel 5 hiervoor.

\* 7.4. Het is Greeneroo te allen tijde toegestaan, om bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.

\* 7.5. Indien Greeneroo niet met de werkzaamheden kan starten op de overeengekomen datum, omdat het dak nog niet gereed of niet toegankelijk is, dan zal Greeneroo de vertragingsschade bij de Klant in rekening brengen. De vertragingsschade bestaat uit het uurtarief van de werknemers van Greeneroo te vermeerderen met de misgelopen omzet over de periode waarin Greeneroo haar werkzaamheden niet heeft kunnen starten.

## **Artikel 8. – Retourneren / Herroepingsrecht.**

\* 8.1 De koper heeft het recht om binnen de 14 dagenzonderopgave vanredenendeovereenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop koper, of een door koper aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen. Na het herroepen heeft de koper nog een periode van 14 dagen om de producten te retourneren.

\* 8.2 Ingeval Van Diensten(waaronder installatie van zonnepanelen)verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.



\* 8.3 Nadat koper gebruik heeft gemaakt van wederroeping recht ontvang zij alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug.

\* 8.4 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: 1. Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen, waarbij de consument erover is geïnformeerd dat hij bij volledige uitvoering niet langer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, zoals (voorbereidende werkzaamheden betreffende) de installatie van zonnepanelensystemen. 2. Producten die naar uw specifieke situatie gemaakt zijn, zoals zonnepanelensystemen. 3. Zakelijke klanten.

## **Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid.**

\* 9.1 Voor door Greeneroo geleverde producten geldt de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Indien deze regeling voor de consumentKoper nadelig is in vergelijking met de rechten die de consumentKoper jegens Greeneroo kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand dan gelden minimaal de rechten conform de wet en overeenkomst op afstand. Praktisch gezien betekent dit dat de consument-Koper bij een gebrek buiten zijn schuld recht heeft op gratis reparatie of vervanging van de aankoop, gedurende een periode van ten minste 2 jaar.

\* 9.2 Greeneroo is nimmer gehouden tot betaling van enigerleischadevergoedingaan deKoper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Greeneroo. Greeneroo is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

\* 9.3 Greeneroo is niet verantwoordelijk voor het advies dat zij geeft in haar offertes.

\* 9.4 De aansprakelijkheid van Greeneroo voor schade zal nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

\* 9.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: – indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Greeneroo of de fabrikant zijn verricht; – indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; – indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; – indien beschadiging is ontstaan door externe oorzaken of invloeden; – indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

\* 9.6 De Koper is gehouden Greeneroo te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Greeneroo mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

\* 9.7 Het is mogelijk dat Greeneroo op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Greeneroo is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.